

Утверждаю  
Директор ООО «Бьютимед»  
\_\_\_\_\_ А.Ю. Глухова

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о гарантийных обязательствах возмездного  
оказания медицинских услуг населению

**ООО «Бьютимед»**

# **ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Положение вместе с Договором возмездного оказания медицинских услуг населению, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы ООО «Бьютимед» в лице директора Глуховой Алины Юрьевны, действующего на основании Устава, лицензии № Л041-01126-23/00359761 от 08.02.2021 г на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, косметологии, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края, 354000, адрес: 354000, Краснодарский Край, г.о. Город-курорт Сочи, г Сочи, ул Орджоникидзе, д. 26Б, кабинет 3, весь перечень наименования и стоимости услуг (находятся у администраторов), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» перед Пациентом при оказании возмездных медицинских услуг.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ППРФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"), Федеральным законом N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ**

- 2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанных услугах, пациент вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
  - соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
  - повторного оказания услуги.
- 2.2. Срок службы – это период, в течение которого в случае обнаружения существенных недостатков оказанных услугах, пациент вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
  - соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
  - повторного оказания услуги;
  - возврата оплаченных за услуги денежных средств.
- 2.3. Недостаток – это несоответствие оказанной возмездной медицинской услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом в Информированном добровольном согласии (Приложение №2 к договору на оказание возмездных медицинских услуг).
- 2.4. Существенный недостаток - неустранимый недостаток или недостаток, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом в Информированном добровольном согласии (Приложение №2 к договору на оказание возмездных медицинских услуг), который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 2.5. Безопасность услуги – безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ И ПАЦИЕНТА**

- 3.1 «Исполнитель» гарантирует пациенту, что оказание возмездных медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом, имеющим соответствующее образование (диплом о высшем или среднем медицинском образовании и действующий сертификат специалиста), все лекарственные препараты и медицинские изделия, на момент оказания медицинской услуги, зарегистрированы на территории РФ надлежащим образом и имеют подтверждающие это документы.
- 3.2 В случае выявления любых недостатков к оказанным медицинским услугам пациент должен обратиться в регистратуру «Исполнителя», изложить суть замечаний и записаться на бесплатный прием к лечащему врачу или Главному врачу.
- 3.3 Устранение недостатков в течение гарантийного срока производится бесплатно для пациента.
- 3.4 Устранение существенных недостатков в течение срока службы производится бесплатно для пациента.

## **4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ**

4.1 Гарантийный срок (срок службы) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Пациенту.

## **5. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА (СРОКА СЛУЖБЫ)**

5.1. Возможные причины возникновения недостатков услуг в период гарантийного срока (срока службы):

5.1.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя в момент оказания ему возмездной медицинской услуги (обменные нарушения и системные заболевания);

5.1.2. снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми и хроническими инфекционными заболеваниями;

5.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

5.1.4. невыполнение рекомендаций врача;

5.1.5. самолечение дерматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.1.6. нарушение правил пользования косметическими средствами.

5.1.7. В случаях, когда особенности организма пациента, в т.ч. сопутствующие хронические заболевания, аутоиммунные, скрытые аллергические реакции не позволяют быть уверенным в прогнозе, может быть установлен сокращенный гарантийный срок и срок службы на медицинские услуги, который отражается в Информированном добровольном согласии на медицинскую услугу,

## **6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА (СРОКА СЛУЖБЫ)**

6.1. Гарантии и срок службы не распространяются на следующие случаи:

6.1.1. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии (срока службы) обратился за медицинской помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе;

6.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии (срока службы), установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

6.1.3. Пациент пропустил сроки очередной явки на приём к врачу, прервал начатое лечение (по любой причине);

6.1.4. При неявке на очередной контрольный осмотр.

6.1.5. Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения или применении медицинских изделий. При желании Пациента выполнить лечение по определенной им схеме, идущей вразрез с рекомендациями врача по объёму лечения, и (или) при наличии медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов медицинских услуг.

6.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

6.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права гарантийных обязательств (обязательств по срокам службы) по оказанным услугам.

## **7. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ**

7.1. Гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются на **овещественные результаты услуг сроком на одну неделю (7 дней)**